

# Algemene Voorwaarden Softwaredam B.V.

**Versie:** 1.0

**Datum:** april 2026

## Artikel 1 — Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

**Softwaredam:** Softwaredam B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER].

**Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Softwaredam een Overeenkomst sluit.

**Overeenkomst:** de tussen Softwaredam en de Klant gesloten overeenkomst, bestaande uit het Order Form en deze Algemene Voorwaarden, inclusief eventuele bijlagen.

**Order Form:** het door beide partijen ondertekende document waarin de klantspecifieke afspraken zijn vastgelegd en waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.

**Dienst:** de door Softwaredam aan de Klant ter beschikking gestelde software, platformen en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in het Order Form, zoals bijvoorbeeld SaaS-diensten, PaaS-diensten en webapplicaties.

**SaaS:** Software as a Service — het via het internet aanbieden van softwaretoepassingen op abonnementsbasis, zonder dat de Klant de software installeert of beheert.

**PaaS:** Platform as a Service — het via het internet aanbieden van een platform waarop de Klant eigen applicaties kan ontwikkelen, testen en uitrollen.

**Gebruiker:** een natuurlijke persoon die namens de Klant gebruik maakt van de Dienst.

**Documentatie:** de door Softwaredam beschikbaar gestelde technische en functionele beschrijvingen, handleidingen en specificaties behorende bij de Dienst.

**Intellectueel Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten en knowhow.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die door een partij als vertrouwelijk is aangeduid of die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

**SLA:** de Service Level Agreement, opgenomen als Bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden, waarin de dienstenniveaus zijn vastgelegd.

**DPA:** de Verwerkerovereenkomst (Data Processing Agreement), opgenomen als Bijlage B bij deze Algemene Voorwaarden.

**AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**Abonnement:** een overeenkomst op basis van periodieke betaling waarmee de Klant voor een bepaalde looptijd toegang verkrijgt tot de Dienst.

**Enmalige Licentie:** een overeenkomst waarbij de Klant tegen eenmalige betaling een gebruiksrecht verkrijgt op een specifieke versie van de software.

**Schriftelijk:** communicatie per brief of e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

---

## Artikel 2 — Toepasselijkheid

---

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Order Forms en Overeenkomsten tussen Softwaredam en de Klant.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen in het Order Form. In geval van strijdigheid tussen het Order Form en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het Order Form.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Softwaredam deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Softwaredam behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding Schriftelijk medegedeeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.

---

## Artikel 3 — Totstandkoming van de Overeenkomst

---

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Softwaredam zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het Order Form - inclusief bijlagen - door beide partijen is ondertekend, dan wel op het moment dat Softwaredam een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verzonden en de Klant hiermee akkoord is gegaan.

3.3 Partijen erkennen dat Softwaredam voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking en informatie-uitwisseling met Klant. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen en informatie verschaffen. Klant zal Softwaredam steeds onverwijld informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op de Overeenkomst, inclusief de SLA, het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

3.4. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.5 Softwaredam is gerechtigd om, alvorens te presteren of te blijven presteren, voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen.

---

## Artikel 4 — Licentieverlening

---

4.1 Softwaredam verleent de Klant, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken, uitsluitend voor de eigen interne bedrijfsdoeleinden van de Klant, conform het Order Form en de Documentatie.

4.2 Bij een Abonnement geldt de licentie voor de looptijd van het Abonnement. Bij een Eenmalige Licentie geldt een eeuwigdurend gebruiksrecht op de versie van de software zoals die op het moment van levering beschikbaar is, zonder recht op updates of nieuwe versies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3 De Klant is gerechtigd de Dienst te laten gebruiken door Gebruikers, mits de Klant hiervoor verantwoordelijkheid draagt en ervoor zorgt dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst naleven.

4.4 Het aantal Gebruikers, het gebruik van specifieke modules en eventuele andere beperkingen worden vastgelegd in het Order Form.

4.5 Softwaredam behoudt zich het recht voor om technische maatregelen te treffen ter bescherming van de Dienst. De Klant is niet gerechtigd dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te omzeilen.

---

## Artikel 5 — Gebruiksrechten en beperkingen

---

5.1 Het is de Klant en Gebruikers niet toegestaan om:

- a. de Dienst of de onderliggende software te verveelvoudigen, te distribueren, te verhuren, te verkopen, door te verkopen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;
- b. de broncode van de software te decompileren, te disassembleren, te onderwerpen aan reverse engineering of op andere wijze te trachten de broncode te achterhalen, behoudens voor zover dit dwingend rechtelijk is toegestaan;
- c. de Dienst te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving;
- d. de Dienst te gebruiken op een wijze die de werking, beschikbaarheid of beveiliging van de Dienst of de systemen van Softwaredam of derden schaadt of kan schaden;
- e. beveiligingsmaatregelen of toegangscontroles van de Dienst te omzeilen of te deactiveren;
- f. de Dienst te gebruiken voor het verzenden van spam, malware of andere schadelijke inhoud;
- g. intellectuele eigendomsrechten van Softwaredam of haar licentiegevers te schenden.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van toegangsgegevens (gebruikersnamen en wachtwoorden) van Gebruikers en treft passende maatregelen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Bij (vermoeden van) misbruik of onbevoegd gebruik meldt de Klant dit onverwijld bij Softwaredam.

5.3 Softwaredam is gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren teneinde de naleving van de Overeenkomst te controleren, de veiligheid en beschikbaarheid van de Dienst te bewaken en te voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander conform de DPA.

---

## Artikel 6 — Implementatie en onboarding

---

6.1 Softwaredam spant zich in om de Dienst binnen de in het Order Form genoemde termijn beschikbaar te stellen. Genoemde termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als definitieve termijn overeengekomen.

6.2 De Klant verleent Softwaredam tijdig alle medewerking, informatie en toegang die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de implementatie van de Dienst. Vertraging als gevolg van het niet tijdig verlenen van medewerking door de Klant komt voor rekening en risico van de Klant.

6.3 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan of verwerken door Softwaredam van apparatuur, software, voor websites bestemd materiaal, data en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken. Daaronder valt ook het zorgen voor de juiste licenties of toestemming. Klant vrijwaart Softwaredam tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, verwerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

6.4 Softwaredam kan voor de implementatie gebruik maken van derde partijen. Softwaredam blijft in dat geval het aanspreekpunt voor de Klant.

6.5 Eventuele acceptatietests worden uitgevoerd conform de in het Order Form of een afzonderlijke Statement of Work vastgelegde acceptatiecriteria. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn reageert op een acceptatietest, wordt de Dienst geacht te zijn geaccepteerd.

---

## Artikel 7 — Prijzen, facturatie en betaling

---

7.1 De prijzen voor de Dienst zijn vermeld in het Order Form en luiden in euro's, exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Softwaredam factureert de vergoeding conform het in het Order Form overeengekomen factureringsschema. Bij Abonnementen vindt facturering vooraf plaats, tenzij anders overeengekomen.

7.3 De Klant betaalt facturen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij in het Order Form een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is Softwaredam gerechtigd de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

7.5 Softwaredam is gerechtigd bij niet-tijdige betaling de toegang tot de Dienst op te schorten na voorafgaande Schriftelijke aanmaning met een termijn van ten minste zeven (7) dagen. Opschorting laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.

7.6 Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Softwaredam te worden ingediend. Na deze termijn worden facturen geacht te zijn aanvaard.

7.7 Softwaredam is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI), met een minimum van drie (3) maanden voorafgaande kennisgeving. Prijsverhogingen van meer dan tien procent (10%) per jaar geven de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de verhoging.

---

## Artikel 8 — Abonnementsvormen en eenmalige licenties

---

8.1 Bij een Abonnement worden de looptijd, het factureringsschema en de overeengekomen modules vastgelegd in het Order Form.

8.2 Het Abonnement wordt aangegaan voor de in het Order Form vermelde initiële looptijd. Na afloop van de initiële looptijd wordt het Abonnement automatisch verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van de partijen het Abonnement opzegt met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 9.

8.3 Bij een Eenmalige Licentie verkrijgt de Klant een eeuwigdurend gebruiksrecht op de op het moment van levering beschikbare versie van de software. Updates, nieuwe versies, patches en support zijn niet inbegrepen, tenzij de Klant een afzonderlijk onderhoudscontract heeft afgesloten.

8.4 Uitbreiding van het aantal Gebruikers, modules of capaciteit gedurende de looptijd van een Abonnement is mogelijk tegen de dan geldende tarieven. Inkrimping is slechts mogelijk bij verlening van het Abonnement, tenzij anders overeengekomen.

---

## Artikel 9 — Looptijd, verlenging en opzegging

---

9.1 De Overeenkomst treedt in werking op de in het Order Form vermelde startdatum en wordt aangegaan voor de aldaar vermelde initiële looptijd.

9.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van dezelfde duur, tenzij een partij de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zestig (60) dagen voor het einde van de dan lopende periode, tenzij in het Order Form een andere opzegtermijn is overeengekomen.

9.3 Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.

9.4 Elk van de partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a. de andere partij een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet herstelt binnen dertig (30) dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling;
- b. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de andere partij wordt ontbonden of ophoudt haar activiteiten te staken.

9.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook geldt het volgende:

- a. de toegang tot de Dienst vervalt op de datum van beëindiging;
- b. de Klant heeft gedurende dertig (30) dagen na beëindiging het recht zijn data te exporteren conform de in de DPA beschreven procedure;
- c. reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, tenzij de ontbinding het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Softwaredam.

---

## Artikel 10 — Intellectueel eigendom

---

10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst, de software, de Documentatie en alle overige door Softwaredam ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Softwaredam of haar licentiegevers. De Overeenkomst verleent de Klant geen andere rechten dan het in artikel 4 omschreven gebruiksrecht.

10.2 Softwaredam vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden die stellen dat de Dienst inbreuk maakt op hun Intellectuele Eigendomsrechten, mits de Klant: (i) Softwaredam onverwijld Schriftelijk informeert over de aanspraak; (ii) de verdediging overlaat aan Softwaredam; en (iii) alle redelijke medewerking verleent.

10.3 Indien de Dienst naar het oordeel van Softwaredam inbreuk maakt of dreigt te maken op rechten van derden, is Softwaredam gerechtigd naar eigen keuze: (i) de Dienst aan te passen zodat de inbreuk wordt opgeheven; (ii) een licentie te verkrijgen die de Klant in staat stelt de Dienst te blijven gebruiken; of (iii) de betreffende Dienst te beëindigen tegen restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen naar rato.

10.4 Gegevens die de Klant invoert in of genereert via de Dienst (klantdata) zijn en blijven eigendom van de Klant. Softwaredam verkrijgt geen eigendomsrechten op klantdata, maar heeft wel de rechten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en de DPA.

10.5 Feedback, suggesties of verbetervoorstellen die de Klant aan Softwaredam kenbaar maakt, kunnen door Softwaredam vrij worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van de Dienst, zonder enige vergoeding aan de Klant.

10.6 Softwaredam is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

---

## Artikel 11 — Vertrouwelijkheid

---

11.1 Partijen verbinden zich over en weer om Vertrouwelijke Informatie van de andere partij niet aan derden te openbaren en slechts te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of openbaring.

11.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (i) reeds publiekelijk bekend is of wordt zonder schending van de Overeenkomst; (ii) door de ontvangende partij aantoonbaar al bekend was vóór de openbaring; (iii) rechtmatig van een derde is ontvangen zonder geheimhoudingsverplichting; of (iv) op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel dient te worden geopenbaard, mits de openbarende partij de andere partij hierover zo spoedig mogelijk informeert.

11.4 De geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

11.5 Softwaredam is gerechtigd de naam van de Klant te gebruiken als referentie in haar commerciële communicatie, tenzij de Klant daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

---

## Artikel 12 — Aansprakelijkheid en vrijwaring

---

12.1 Softwaredam is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

12.2 Aansprakelijkheid van Softwaredam voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Softwaredam uit hoofde van de Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de Klant aan Softwaredam is betaald, met een maximum van honderdduizend euro (€ 100.000) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

12.4 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet: (i) in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Softwaredam of haar leidinggevenden; (ii) voor personenschade; of (iii) voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.

12.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade Schriftelijk bij Softwaredam is ingediend.

12.6 De Klant vrijwaart Softwaredam voor aanspraken van derden — waaronder Gebruikers — die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Klant of Gebruikers in strijd met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving.

---

## Artikel 13 — Overmacht

---

13.1 Geen van de partijen is aansprakelijk voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen indien en voor zover dit het gevolg is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van de betreffende partij, waaronder begrepen — maar niet beperkt tot — brand, overstroming, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, oorlog, terrorisme, arbeidsconflicten, storingen in openbare nutsvoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers of internetproviders en overheidsmaatregelen.

13.3 De partij die een beroep doet op overmacht informeert de andere partij zo spoedig mogelijk Schriftelijk, met een beschrijving van de aard en de verwachte duur van de overmachtsituatie.

13.4 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, met dien verstande dat reeds geleverde prestaties worden afgerekend naar rato.

---

## Artikel 14 — Wijzigingen van de Dienst of de Voorwaarden

---

14.1 Softwaredam is gerechtigd de Dienst te wijzigen, te verbeteren en uit te breiden. Softwaredam streeft ernaar de Klant ten minste dertig (30) dagen van tevoren Schriftelijk te informeren over wezenlijke wijzigingen die een significante impact hebben op het gebruik van de Dienst.

14.2 Softwaredam is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen, bij voorkeur buiten kantooruren en met voorafgaande aankondiging. Zie de SLA voor de specifieke onderhoudsvensters.

14.3 Softwaredam behoudt zich het recht voor functionaliteiten te wijzigen of te verwijderen mits vervangende of equivalente functionaliteit beschikbaar blijft of tijdig wordt aangeboden.

14.4 Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld in artikel 2.5.

---

## Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg tussen partijen. Partijen verplichten zich tot een periode van ten minste dertig (30) dagen van goed-vertrouwenoverleg alvorens een procedure aanhangig te maken.

15.3 Indien het overleg niet leidt tot een oplossing, worden geschillen voorgelegd aan een door Partijen gekozen mediator of indien Partijen niet tot overeenstemming komen, de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

15.4 Onverminderd het voorgaande is Softwaredam te allen tijde gerechtigd een vordering in te stellen bij de rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de Klant.